

Risultati questionario sulla trasparenza – anno 2016

L'indagine si pone l'obiettivo di sondare il grado di soddisfazione e di interesse per i dati, informazioni e documenti della sezione "Amministrazione trasparente", sezione realizzata nel 2013 in base alle disposizioni del Decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33, modificato recentemente dal D.lgs 97 del 2016 .

Il questionario viene riproposto per il terzo anno consecutivo, ed è stato reso disponibile on line nella pagina di apertura del portale dal 30 giugno al 27 luglio. La pubblicizzazione dell'avvio dell'indagine è stata data tramite comunicato stampa agli organi di informazione e la notizia è stata pubblicata sul sito istituzionale, con un richiamo anche sulla pagina Facebook del Comune.

Il portale "Amministrazione trasparente" con le sezioni e sottosezioni previste dalla norma, è soggetto ad implementazione continua di dati, realizzata attraverso la Rete dei Referenti della trasparenza, che devono essere aggiornati puntualmente. Obiettivo generale è quello di rendere l'organizzazione e l'agire dell'amministrazione aperti e accessibili per favorire un controllo diffuso da parte del cittadino sull'operato delle istituzioni e sull'utilizzo delle risorse pubbliche. La conoscibilità dei dati , delle informazioni e dei documenti della pubblica amministrazione è anche il presupposto della collaborazione e partecipazione dei cittadini alla cura dell'interesse generale. Per questo motivo è essenziale monitorare l'accessibilità, la tempestività, la chiarezza e l'eshaustività delle pubblicazioni.

E' stata mantenuta l'impostazione generale del questionario della precedente edizione, inclusa la scala da 1 a 5, con i seguenti valori di riferimento:

1= per niente soddisfatto - 2= poco soddisfatto - 3= abbastanza soddisfatto - 4= soddisfatto
5= molto soddisfatto,

Come lo scorso anno sono state riproposte domande utili ad acquisire informazioni sui contenuti di maggior interesse, rappresentative in relazione al pubblico rispondente, ed è stato lasciato uno spazio libero per eventuali osservazioni o proposte sotto a ciascuna di esse. A garanzia dell'anonimato i record delle risposte fornite non consentono alcuna identificazione.

I risultati

In totale risultano compilati **59** questionari, un numero di rispondenti piuttosto esiguo anche in questa edizione . La bassa adesione può essere imputata ad una divulgazione che ancora non riesce a catturare l'attenzione dei cittadini, è pertanto necessario attivare strategie comunicative più efficaci . Altro fattore da considerare è che ad oggi, a causa di sostituzioni del Responsabile della trasparenza, non è ancora stato possibile realizzare le cosiddette "Giornate della Trasparenza", strumento previsto dal D.Lgs 33/2013, per un diretto coinvolgimento degli *stakeholders*: l'attuazione dell' evento potrebbe essere un'occasione privilegiata di conoscenza per tutti, istituzioni, cittadini, imprese, professionisti, associazioni attraverso la quale promuovere e valorizzare la trasparenza, il diritto alle informazioni e il dovere e l'obbligo di fare in modo che queste non solo risultino facilmente consultabili, ma anche comprensibili. E' prevedibile che, a seguito di opportuna conoscenza, si potranno ottenere feedback più numerosi.

Da un'analisi globale dei dati raccolti emerge comunque un quadro sufficientemente positivo, anche se sono rilevabili criticità nella semplicità di consultazione e nell'aggiornamento dei dati.

Alla domanda "*Ritiene che la sezione "Amministrazione trasparente" aumenti la visibilità dell'operato del Comune di Massa ?*" l' 88,1 % ha risposto affermativamente, contro l'11,9 % che ha risposto negativamente.

Il dato è significativo di una valutazione positiva nei confronti di un'attività diretta a garantire trasparenza e controllo da parte della collettività.

L'indagine, anche quest'anno, ha puntato ad evidenziare quali sono gli argomenti di maggior interesse per i rispondenti: i risultati sono visibili nel grafico sotto riportato.

Quali pagine le interessano maggiormente nella sezione “amministrazione trasparente”



Le sezioni di maggior interesse, equivalenti nella percentuale (9%), risultano l'“Organizzazione”, ossia quella contenente i dati sugli amministratori, sull'articolazione degli uffici e sui contatti e quella relativa ai “Bandi di concorso”. A seguire l'8% dei rispondenti è interessato ai dati sulle “Opere pubbliche” ed il 7,1% alla sezione “Bandi di gara e contratti”.

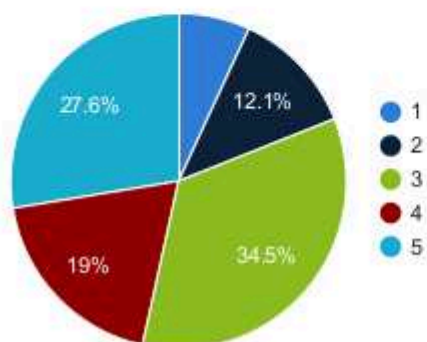
Nell'analisi di dettaglio, in relazione alla semplicità della consultazione è stato chiesto di esprimere un giudizio sia sull'agevolezza della consultazione sia sulla facilità ad individuare le informazioni di interesse. Il risultato è nel complesso soddisfacente:

- **agevolezza della consultazione:** il 27,6% è “molto soddisfatto”, il 18,6% è soddisfatto”, il 34,5% è “abbastanza soddisfatto”. Solo il 6,8% si dichiara “per niente soddisfatto”
- **facilità di individuare le informazioni di interesse:** il 20,3% è “molto soddisfatto”, il 27,1% si dichiara “soddisfatto” il 29,3% è “abbastanza soddisfatto”. Solo il 6,8% si dichiara “per niente soddisfatto”

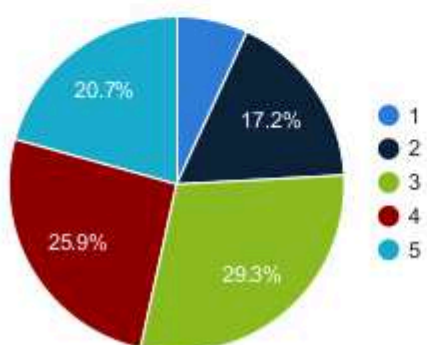
Le osservazioni e i suggerimenti:

- catalogare i procedimenti e i provvedimenti per ufficio/servizio
- credo che il sito non sia per niente interessante
- migliorare mettendo magari un motore di ricerca
- suggerisco di inserire un motore di ricerca
- difficile per un cittadino orientarsi nelle pratiche amministrative

Quanto sei soddisfatto dell'agevolezza della consultazione all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente"?



Quanto sei soddisfatto della facilità di individuazione delle informazioni di interesse all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente"?



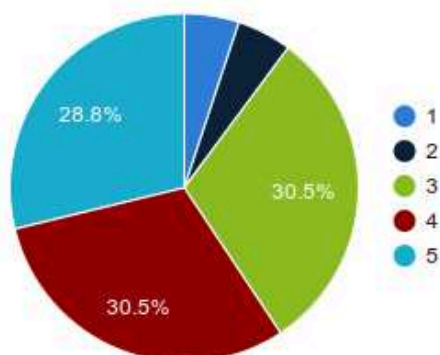
In relazione all'aspetto qualitativo delle informazioni contenute nella sezione "Amministrazione Trasparente" è stato chiesto di esprimere un giudizio sull'**esaustività delle informazioni** e a seguire, un giudizio sulla **comprensibilità**. Anche in questo ambito è stato rilevato un giudizio complessivo soddisfacente, con percentuali che si posizionano soprattutto nella griglia positiva della scala di valori utilizzata, come si rileva dai grafici.

- **esaustività**: il 28,8% è "molto soddisfatto", il 30,5% è "soddisfatto" ed il 30,5% si dichiara "abbastanza soddisfatto". Ammontano al 5,1% i "per niente soddisfatto"
- **comprensibilità**: il 25,4% è "molto soddisfatto", il 40,7% è "soddisfatto", il 22% è "abbastanza soddisfatto". Stesso risultato del precedente i "per niente soddisfatto"

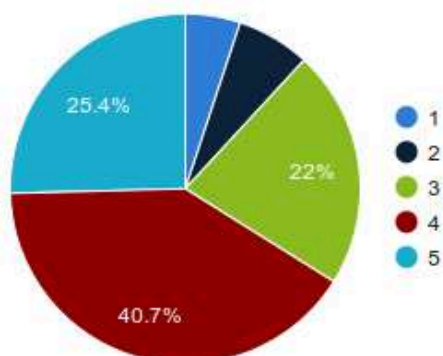
Le osservazioni e i suggerimenti:

- molte pagine sono ancora vuote
- linguaggio più semplice
- meno linguaggio burocratico

Quanto sei soddisfatto dell' esaustività delle informazioni di interesse all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente"?



Quanto sei soddisfatto della comprensibilità delle informazioni di interesse all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente"?

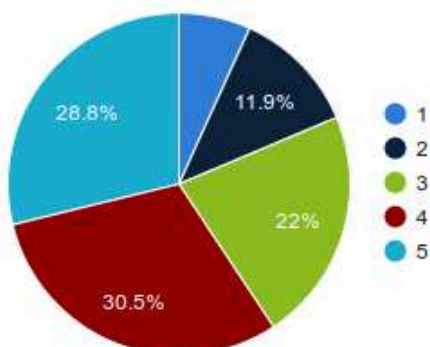


Infine è stato chiesto di esprimere un giudizio riguardo l'**aggiornamento** dei dati e delle informazioni contenute nella sezione: anche in questo caso la percentuale di soddisfazione supera i valori negativi: il 28,8% è "molto soddisfatto", il 30,5% è "la percentuale dei "soddisfatti". Il 6,8% si dichiara "per niente soddisfatto".

Le osservazioni e i suggerimenti:

- molti dati non sono aggiornati
- varie pagine da aggiornare
- mancano dati sui bandi di gara

Quanto sei soddisfatto dell'aggiornamento dei dati di interesse all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente"?

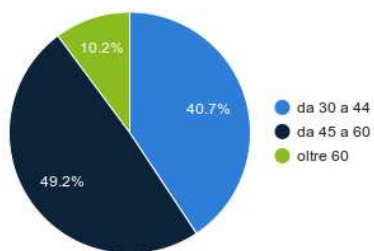


PROFILO ANAGRAFICO DEI RISPONDENTI

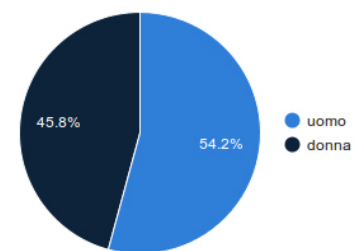
In massima parte il questionario è stato compilato da uomini (54,2%); la fascia di età prevalente è quella che compresa tra 45 e 60 anni (49,2%), seguita da quella di età 30-44 (40,7%). Il grado di istruzione si caratterizza elevato, con una netta prevalenza di diplomati (57,6%) e di laureati (40,7%)

Alla voce "Io sono" risulta che hanno compilato il questionario in netta percentuale sulle altre categorie i cittadini singoli (91,5%), il 3,4% in misura equivalente rappresentanti di enti e imprese, infine solo l'1,7% gli appartenenti ad associazioni. Le attività professionali hanno una distribuzione che vede in massima parte una percentuale maggiore di dipendenti di enti pubblici (40,7%) e di appartenenti al settore privato (15,3%), mentre i liberi professionisti sono pari al 13,6% .

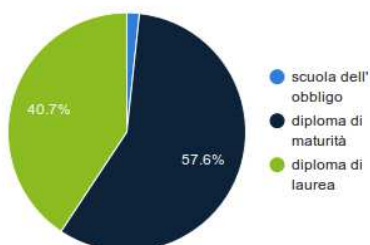
Fascia d'età



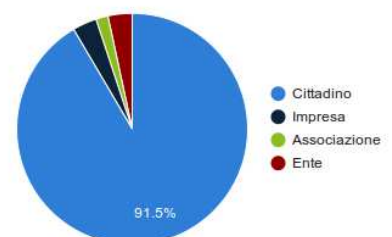
Sesso



Titolo di studio



Io sono



Conclusioni

Pur nell'esiguità quantitativa della rilevazione e anche se i risultati sono globalmente soddisfacenti, è opportuno fare alcune riflessioni su quanto emerso nel corso dell'indagine:

- la pubblicazione dei dati e dei documenti deve avvenire nel rispetto delle sezioni definite dalla normativa vigente; la consultazione e l'individuazione di quanto interessa può risultare complessa soprattutto per il cittadino singolo, pertanto è da valutare la possibilità di agevolare la ricerca attraverso l'introduzione di un motore soprattutto nei dati pubblicati in forma tabellare.
- Va prestata maggiore attenzione sull'utilizzo del linguaggio semplice, evitando tecnicismi per aumentare il livello di comprensibilità.
- Si rende necessario completare tutte le sezioni con i dati obbligo di pubblicazione.