

Risultati questionario sulla trasparenza – anno 2015

Per il secondo anno consecutivo, come previsto dal Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2015-2017, è stata effettuata una rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini in merito al portale denominato "Amministrazione Trasparente"; la sezione, strutturata secondo le disposizioni del Decreto Legislativo n. 33/2013, contiene la pubblicazione di dati e documenti con finalità di garantire la trasparenza della gestione delle risorse pubbliche e in generale dell'operato dell'amministrazione. Rispetto al 2014, a seguito di una specifica formazione della Rete dei Referenti dei vari settori dell'ente, mediante la quale la pubblicazione avviene ormai in modo decentrato, nonché grazie all'applicazione di nuovi processi informatizzati, la sezione del sito si è progressivamente sviluppata ed è alimentata in maniera costante da informazioni e documenti.

La rilevazione è avvenuta mediante questionario on line, pubblicato nella home page del sito in data 28 aprile 2015. Dell'apertura dell'indagine è stata data diffusione tramite comunicato stampa agli organi di informazione e la notizia è stata pubblicata sul sito istituzionale, con un richiamo anche sulla pagina Facebook del Comune, allo scopo di sollecitare ampia partecipazione da parte di cittadini, singoli o associati.

Da un punto di vista strutturale il questionario ha mantenuto la stessa impostazione di quello utilizzato nella precedente edizione per quanto riguarda le dimensioni poste ad oggetto di indagine, ossia l'accessibilità, la tempestività, la chiarezza, e l'eshaustività. L'utente è stato invitato a rispondere su alcune domande formulando un giudizio su una scala 1:5 a cui sono stati attribuiti i seguenti valori:

1= per niente soddisfatto - 2= poco soddisfatto - 3= abbastanza soddisfatto - 4= soddisfatto 5= molto soddisfatto,

In questa edizione si è ritenuto importante aggiungere alcune domande utili ad acquisire informazioni sui contenuti di maggior interesse, rappresentative in relazione al pubblico rispondente.

Sono stati, inoltre, confermati spazi aperti a disposizione del compilatore per esprimere eventuali suggerimenti, osservazioni e commenti. A garanzia dell'anonimato il record delle risposte fornite non consentono alcuna identificazione.

I risultati

In totale risultano compilati **62** questionari, un numero piuttosto esiguo, nonostante la diffusione dell'attivazione dell'indagine e delle sue finalità. Va evidenziato che non è stato ancora possibile organizzare le cosiddette "Giornate della Trasparenza", strumento previsto dal D.Lgs 33/2014, per un diretto coinvolgimento degli *stakeholders*, per la promozione e la valorizzazione della trasparenza e momento di confronto e di ascolto al fine di migliorare la qualità dei servizi e il controllo sociale. E' prevedibile che, a seguito di opportuna conoscenza attuata mediante l'organizzazione di "giornate della trasparenza", ed altre iniziative di comunicazione si potranno ottenere feedback più rilevanti.

Nel complesso il quadro che emerge è sufficientemente positivo, anche se sono rilevabili criticità nella semplicità di consultazione e nella ricerca delle informazioni di interesse.

L'80,6% dei rispondenti ritiene che la sezione "Amministrazione Trasparente" aumenti la visibilità dell'attività del Comune, contro il 19,4% . Il dato è significativo di una valutazione positiva nei confronti di un'attività diretta a garantire trasparenza e controllo da parte della collettività.

L'indagine quest'anno ha puntato anche ad evidenziare quali pagine costituiscono maggior interesse: i risultati sono visibili nel grafico sotto riportato.

Quali pagine le interessano maggiormente nella sezione "amministrazione trasparente"

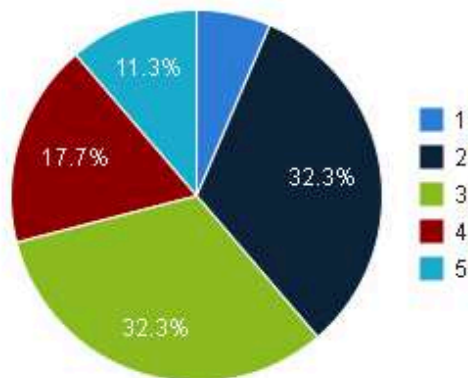


L'Organizzazione dell'amministrazione comunale risulta la sezione di maggior interesse, seguita da quella relativa ai bandi concorso, dalle informazioni sul bilancio e dalle pagine sul personale.

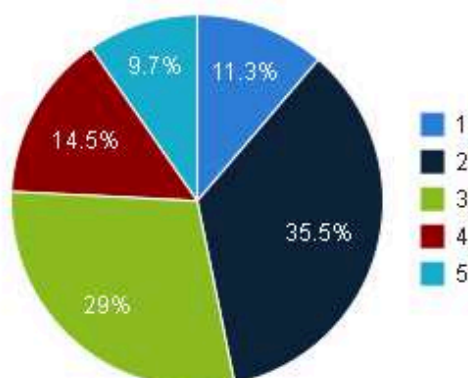
Nel dettaglio, in relazione alla semplicità della consultazione è stato chiesto di esprimere un giudizio sia sull'agevolezza della consultazione sia sulla facilità ad individuare le informazioni di interesse. Il responso risulta bilanciato, considerando i gradi di soddisfazione espressi:

- **agevolezza della consultazione:** il 32,3% è abbastanza soddisfatto, stesso risultato la percentuale dei "poco soddisfatti"
- **facilità di individuare le informazioni di interesse:** il 29% è abbastanza soddisfatto, il 35,5% si dichiara "poco soddisfatto" .

Quanto sei soddisfatto dell'agevolezza della consultazione all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente"?



Quanto sei soddisfatto della facilità di individuazione delle informazioni di interesse all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente"?



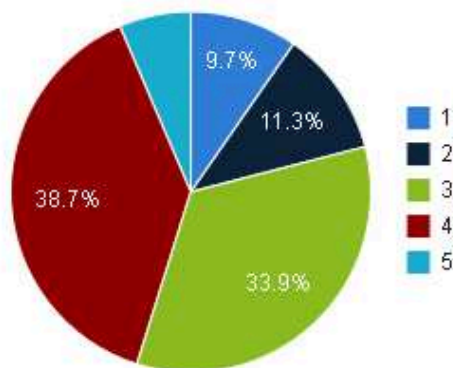
A conferma della criticità si riportano in forma integrale le osservazioni fatte alle prime due domande:

- per un cittadino estraneo all'organizzazione del comune non è facile.

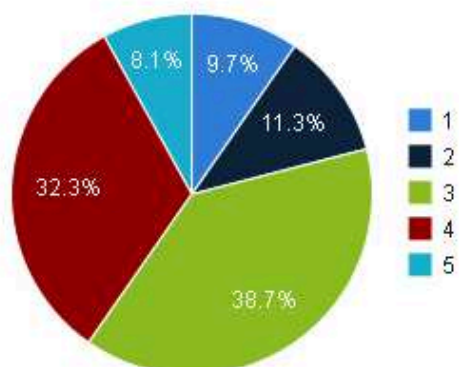
- non è facile trovare le informazioni per un cittadino che sa ben poco dell'organizzazione del comune.
- non c'è un motore di ricerca che faciliterebbe
- bisogna aprire ciascun titolo per vedere cosa contiene per cui sarebbe necessario trovare una soluzione per far perdere meno tempo
- Non mi ero accorto che c'era una sezione "Trasparenza", mettetelo al centro del sito, in alto.
- andrebbe spiegato meglio il contenuto dei titoli
- inserire la possibilità di trovare gli argomenti per tematismi
- estremamente difficile la consultazione per un cittadino

In relazione all'aspetto qualitativo delle informazioni contenute nella sezione "Amministrazione Trasparente" è stato chiesto di esprimere un giudizio sull'**esaustività delle informazioni** e a seguire, un giudizio sulla **comprensibilità**. Dai risultati emerge un generale apprezzamento di entrambi gli aspetti. Nel dettaglio i giudizi espressi sull'esaustività: il 33,9% è "sufficientemente soddisfatto", il 38,7% dichiara di essere "soddisfatto". La comprensibilità ottiene i seguenti valori: il 38,7% è "sufficientemente soddisfatto", il 32,3% è "soddisfatto".

Quanto sei soddisfatto dell' esaustività delle informazioni di interesse all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente"?

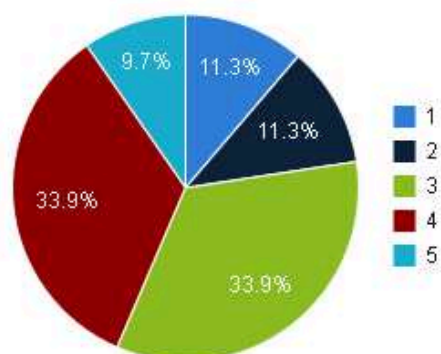


Quanto sei soddisfatto della comprensibilità delle informazioni di interesse all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente"?



Infine è stato chiesto di esprimere un giudizio riguardo l'**aggiornamento** dei dati e delle informazioni contenute nella sezione: anche in questo caso la percentuale di soddisfazione supera i valori negativi: il 33,9% è "sufficientemente soddisfatta", identica la percentuale dei "soddisfatti".

Quanto sei soddisfatto dell'aggiornamento dei dati di interesse all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente"?

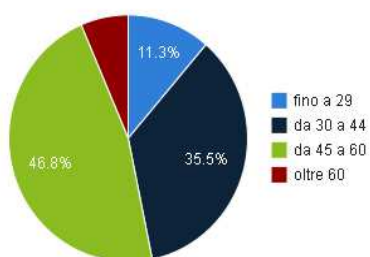


COMPOSIZIONE ANAGRAFICA DEI RISPONDENTI

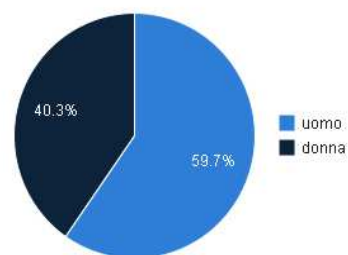
Dall'analisi è emersa la seguente composizione anagrafica dei rispondenti: si rileva che in massima parte il questionario è stato compilato da uomini (59,7%) con la prevalenza del diploma quale titolo di studio, (74,2%), seguito da laureati, pari al 24,2%. La fascia d'età dei rispondenti prevalente è quella che va dai 45 ai 60 (46,8%), a seguire la fascia d'età compresa tra i 30 e i 44 anni (35,5%).

Alla voce "lo sono" risulta che hanno compilato il questionario soprattutto i cittadini singoli (82,3%), in netta percentuale minore le categorie "impresa", "associazione" e ancora minore l'ente pubblico. Le attività professionali hanno una distribuzione più omogenea tra dipendenti sia di enti pubblici che di enti privati, liberi professionisti, commercianti; da rilevare anche una percentuale di disoccupati, pari al 17,7%.

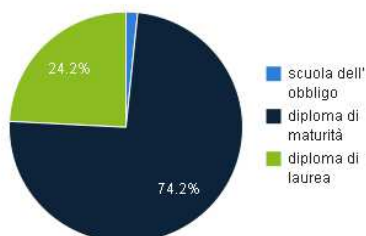
Fascia d'età



Sesso



Titolo di studio



Io sono

